

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021
của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển thanh toán
không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh**

Thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025, Ủy ban nhân dân Thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (Thành phố) giai đoạn 2021 – 2025, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức triển khai đầy đủ, có hiệu quả các nội dung thuộc phạm vi, thẩm quyền, trách nhiệm của Thành phố theo Đề án Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025 (sau đây gọi là Đề án) ban hành kèm theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Cụ thể hóa các mục tiêu, giải pháp tại Đề án đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế, định hướng, quy hoạch và kế hoạch phát triển kinh tế của Thành phố.

3. Xác định nhiệm vụ và gắn trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo triển khai kịp thời, phối hợp chặt chẽ, thông tin báo cáo thông suốt, giám sát, theo dõi tiến độ thực hiện nhằm đạt được các mục tiêu của Kế hoạch.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tạo sự chuyển biến về thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố, làm thay đổi tập quán sử dụng tiền mặt trong xã hội, giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

- Đảm bảo an ninh, an toàn và hiệu quả hoạt động của các hệ thống thanh toán, các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; bảo vệ người tiêu dùng trong việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Thúc đẩy việc sử dụng thanh toán điện tử, giảm sử dụng tiền mặt trong các giao dịch thanh toán giữa các chủ thể của nền kinh tế (tổ chức, cá nhân, hộ gia đình và chính quyền).

- Nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, minh bạch hóa các hoạt động thanh toán trong nền kinh tế và thu nhập cá nhân trong xã hội, góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm trên địa bàn Thành phố.

- Góp phần xây dựng chính quyền số, tạo cơ sở cho việc áp dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến cấp độ 4; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các sở, ban, ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức, các đơn vị sự nghiệp công lập để phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể đến cuối năm 2025

- Tỷ lệ người dân từ 18 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng đạt trên 90%.

- Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ thanh toán của người dân, tăng số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt lên 250.000 điểm.

- Số giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt qua thiết bị di động mỗi năm tăng trên 50%.

III. NỘI DUNG

1. Tiếp tục mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt ở tất cả các lĩnh vực

Các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử phối hợp chặt chẽ, hỗ trợ các đơn vị trên địa bàn Thành phố tiếp tục đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt ở tất cả các lĩnh vực, ngành y tế, giáo dục, điện, nước, truyền hình, viễn thông, bảo hiểm xã hội, giao thông, thương mại, du lịch, dịch vụ công khác ...

2. Tiếp tục phát triển thanh toán qua thiết bị di động, qua thẻ ngân hàng

- Đẩy mạnh phát triển mạng lưới các điểm chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ toán không dùng tiền mặt qua hình thức thanh toán quét mã QR code bằng việc sử dụng ứng dụng ngân hàng số, ứng dụng ví điện tử; mở rộng điểm chấp nhận thanh toán thẻ qua máy cà thẻ.

- Mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt qua thiết bị di động, qua thẻ ngân hàng ở tất cả các giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ, bán lẻ, dịch vụ công, chi tiêu công, chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội, bảo hiểm xã hội...

- Các ngân hàng thương mại, công ty ví điện tử đảm bảo hoạt động liên tục, thông suốt các ứng dụng ngân hàng số, ứng dụng ví điện tử.

3. Tiếp tục phát triển thanh toán không dùng tiền mặt ở các huyện ngoại thành

- Tập trung, đẩy mạnh triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt theo kế hoạch số 4124/KH-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2020 của UBND Thành phố về thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử chú trọng trong việc tư vấn, hướng dẫn người dân ở các huyện ngoại thành, sử dụng chuyển tiền qua thiết bị di động, thanh toán quét mã QR Code, qua ứng dụng ngân hàng số, ứng dụng ví điện tử tại các điểm cung ứng hàng hóa, dịch vụ cũng như trên các trang web bán hàng theo hình thức thương mại điện tử

- Mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn gắn với triển khai dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money).

- Tăng cường đổi mới sáng tạo trong việc đưa ra các sản phẩm thanh toán theo hướng đơn giản, tiện lợi, dễ sử dụng, giảm chi phí phù hợp với nhu cầu và khả năng chi trả của người dân ở các huyện ngoại thành.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt.

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt đến người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bằng các hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

b) Bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt

- Các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử tăng cường các giải pháp, công nghệ bảo mật uy tín, bảo đảm an toàn thông tin nhiều lớp, nhằm đảm bảo an toàn trong thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn người dân cách sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt an toàn nhằm bảo vệ người tiêu dùng, đặc biệt người dân ở khu vực các huyện ngoại thành.

- Phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách xử lý khi bị lợi dụng trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh

- Phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức trong việc chỉ đạo các đơn vị (thuộc thẩm quyền quản lý của các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức) cung cấp hàng hóa, dịch vụ phối hợp với các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử triển khai thanh toán không dùng tiền mặt, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt mọi lúc, mọi nơi qua thiết bị di động và máy tính có kết nối internet, qua thẻ ngân hàng.

- Thực hiện công tác truyền thông; đồng thời phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Ban dân vận Thành ủy, Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam TP.HCM, Thành đoàn TP.HCM, Liên đoàn lao động Thành phố, Hội liên hiệp phụ nữ Thành phố, Hội nông dân Thành phố để thực hiện công tác truyền thông về thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các Ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử trên địa bàn:

+ Nghiêm túc thực hiện các quy định pháp luật, các chỉ đạo có liên quan của Trung ương và địa phương về hoạt động thanh toán nói chung, thanh toán không dùng tiền mặt nói riêng;

+ Tiếp tục đầu tư cơ sở hạ tầng, phát triển mạnh các ứng dụng ngân hàng số, ứng dụng ví điện tử, thanh toán thẻ ngân hàng;

+ Tiếp tục chủ động tiếp cận khách hàng, trước hết là phân khúc khách hàng trong khu vực nhà nước và đối tượng quản lý của phân khúc khách hàng này để triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Sắp xếp phù hợp mạng lưới ATM và thực hiện giám sát hoạt động ATM đảm bảo chất lượng, an ninh, an toàn; mở rộng và lắp đặt thêm các máy ATM tại các xã thuộc các huyện ngoại thành như huyện Nhà Bè, huyện Hóc Môn, huyện Củ Chi và huyện Bình Chánh;

+ Tăng cường phát triển dịch vụ giá trị gia tăng trên ứng dụng ngân hàng số, ứng dụng ví điện tử đối để người dân nông thôn ở các huyện ngoại thành thuận tiện trong việc thanh toán học phí, viện phí, tiền điện, nước, cước điện thoại, viễn thông, truyền hình cáp, chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội, mua hàng trên mạng...;

+ Tăng cường đào tạo nhân viên để có kiến thức, kỹ năng hướng dẫn người dân nắm bắt và sử dụng hiệu quả các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Các sở, ban, ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức.

- Các Sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 25/3/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về đẩy mạnh thực hiện giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực Kho bạc Nhà nước trên địa bàn Thành phố, Công văn 2043/UBND-KSTT ngày 21/6/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo thuận lợi cho người dân và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công.

- Phối hợp các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử để thu phí, lệ phí dịch vụ công theo hình thức không dùng tiền mặt.

- Đề nghị các đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu trong việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt để gia đình, người thân noi theo.

- Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức chỉ đạo các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở thuộc thẩm quyền quản lý triển khai 100% các trường thu học phí không dùng tiền mặt theo Quyết định 1246/QĐ-UBND ngày 30 tháng 03 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức tuyên truyền khuyến khích, tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh bán lẻ, hộ kinh doanh ở chợ truyền thống phối hợp, kết nối thanh toán với các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử để người dân thuận tiện thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Sở Công Thương

- Triển khai các biện pháp thúc đẩy thương mại điện tử; phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền đến các đối tượng thuộc quản lý ngành công thương về các chính sách, hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; khuyến khích, quảng bá, gia tăng các kênh thanh toán điện tử cho khách hàng khi tham gia thanh toán, mua sắm.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức và Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức kết nối giữa các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử với các thương nhân ở các chợ đầu mối, chợ truyền thống để triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Kho bạc Nhà nước

Tiếp tục triển khai tới các đơn vị dự toán ngân sách có mở tài khoản tại các Kho bạc Nhà nước trên địa bàn Thành phố ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong chi tiêu công theo quy định của Bộ Tài chính;

5. Cục Thuế, Cục Hải quan Thành phố

- Tiếp tục triển khai trên toàn địa bàn Thành phố phương thức nộp thuế điện tử đối với thuế nội địa và thuế xuất, nhập khẩu. Chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn, hộ kinh doanh và các cá nhân hình thức nộp thuế điện tử.

- Cục thuế phối hợp với Công an Thành phố để tiến hành thu thuế theo hình thức không dùng tiền mặt đối với thuế trước bạ ô tô, xe máy tiến tới đạt cấp độ 4.

6. Bảo hiểm xã hội Thành phố, Sở Lao động –Thương binh xã hội Thành phố

Tiếp tục đẩy mạnh việc chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp bằng hình thức không dùng tiền mặt.

7. Công an Thành phố

- Phối hợp ngành ngân hàng và các đơn vị liên quan trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn, phát hiện phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán.

- Phối hợp các Kho bạc Nhà nước trên địa bàn Thành phố thu các khoản nộp phạt theo biên bản phạt vi phạm bằng hình thức không dùng tiền mặt.

8. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí tại địa phương thực hiện các chuyên mục, chuyên trang, chuyên đề tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Trung ương và địa phương về thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố.

- Triển khai hệ thống Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với đánh giá hài lòng việc giải quyết thủ tục hành chính, tích hợp hệ thống thanh toán trực tuyến của cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt, cập nhật biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và xử lý khi bị lợi dụng trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt để phổ biến đến người tiêu dùng trên các phương tiện thông tin đại chúng; gắn phát triển thanh toán không dùng tiền mặt với Chương trình chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh.

9. Sở Y tế

Chỉ đạo các cơ sở y tế, bệnh viện phối hợp với các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử trên địa bàn thực hiện thu viện phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Ưu tiên giải pháp kết nối phần mềm của bệnh viện với phần mềm thanh toán để giảm thời gian cho người bệnh, tạo tiện, lợi cho người bệnh trong việc đóng tiền viện phí ở mọi nơi, mọi lúc.

10. Sở Giáo dục và Đào tạo

Tiếp tục chỉ đạo các trường trung học phổ thông và các cơ sở đào tạo, các trường thuộc thẩm quyền quản lý phối hợp với các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử trên địa bàn để mở rộng Đề án thu học phí không dùng tiền mặt, chỉ đạo các trường tuyên truyền cho phụ huynh, học sinh để nâng cao tỷ lệ nộp học phí không dùng tiền mặt.

11. Sở Giao thông vận tải

Chỉ đạo các đơn vị thuộc đối tượng quản lý phối hợp với các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử trên địa bàn phát triển các hình thức không dùng tiền mặt để thu phí cầu đường, mua vé xe buýt, đi taxi, phí đỗ xe taxi, tàu khách, tàu điện ngầm...

12. Sở Du lịch

Tăng cường tuyên truyền và chủ động phối hợp với các ngân hàng thương mại, các công ty ví điện tử để phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các sự kiện, lễ hội du lịch.

12. Tổng công ty Điện lực Thành phố, Tổng công ty cấp nước Sài Gòn, Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn, Lực lượng Thanh niên xung phong TP.HCM

Tiếp tục tăng cường các chương trình khuyến khích các khách hàng sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

13. Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng Thành phố)

Xây dựng và áp dụng các hình thức thi đua, khen thưởng đối với các Sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức và các đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của Thành phố để khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chịu trách nhiệm đôn đốc, phối hợp các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, tổng hợp kết quả triển khai, khó khăn vướng mắc, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chịu trách nhiệm triển khai kịp thời và hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ giao tại Kế hoạch này; lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các kế hoạch, đề án, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, sở, ngành.

V. CÔNG TÁC BÁO CÁO

1. Các Sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh) **trước ngày 05 tháng 12 hàng năm** để tổng hợp.

2. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh tổng hợp kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc báo cáo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ủy ban nhân dân Thành phố **trước ngày 15 tháng 12 hàng năm**.

3. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan đơn vị kịp thời có văn bản gửi về Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, kịp thời chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn Thành phố, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, cơ quan, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận/huyện, thủ trưởng các đơn vị liên quan, chủ động phối hợp chặt chẽ với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐNDTP;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các đơn vị: Ngân hàng Nhà nước TP, các Sở: CT, DL, Y tế, GDĐT, GTVT, TTTT, SNV, LĐTBXH, Công an TP, Cục Thuế, Cục Hải quan TP, Kho bạc NN TP, BHXHTP, UBND Thủ Đức và các Q/H;
- VPUB: CVP, PCVP/KT;
- Phòng Kinh tế;
- Lưu: VT, (KT/Diệp). *09*.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Thị Thắng